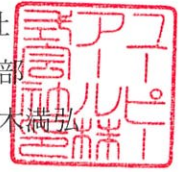


2024年5月吉日

お客様各位

ユーピーアール株式会社
物流事業本部 物流事業部
営業推進グループ長 鈴木満弘



なんつい端末（NAX-02G）の不具合について（お詫びとご報告）

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社なんつい端末（NAX-02G）において、利用環境の影響によりデータが送信できなくなる不具合が発生しており、ご利用中のお客様には多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。現在、本不具合解消のために原因究明と対策を鋭意進めておりますが、現時点の状況につきまして、下記の通り中間報告をご案内申し上げます。

敬具

記

- 不具合内容：なんつい端末（NAX-02G）がデータを送信しない事象。
 - 不具合の原因：位置情報を取得する際に何らかの原因でエラーとなり、そのままなんつい端末（NAX-02G）がデータ送信しない事象が発生。エラーの間は通常より電池を多く消耗する可能性があります。
 - 応急対応：GPSのランプ（3つあるランプの右端）の状態により次の2通りの対応で復旧できます。
 - GPSランプが点滅している場合
端末は、電源OFF/ONで再起動することで復旧いたします。
 - GPSランプが消灯している場合
電池切れの可能性がありますので充電していただく必要があります。電池切れの状態から充電を開始した場合、電源ONできるようになるまで約3時間の充電が必要になります。
- ※ データ送信できなかった期間の位置情報は取得できておりません。温（湿）度データは最大 1,440 データ分が温度センサーに保持されますので、再起動後に保持された過去の温度データは送信されます。
- 今後の対応：
 - 原因となるエラー解消のためファームウェアを改修
 - ファームウェアの改修完了後、ファームウェアの入替についてお客様にアナウンス
 - ②完了後にファームウェアの入替を実施

以上